
IND 2523 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 HORAS CRÉDITOS: 2 /CRITÉRIO 12

PRÉ-REQUISITO(S): ----

OBJETIVOS

Capacitar o aluno a compreender como a tecnologia da informação tem permeado todos os aspectos da moderna gestão operacional, tática e estratégica da cadeia de suprimentos e da sua integração com os demais sistemas logísticos e empresariais.

EMENTA

Tecnologia da informação e comunicação e a economia digital. Uso das tecnologias atuais e das tecnologias da informação emergentes no projeto e gestão operacional, tática e estratégica da cadeia de suprimentos. Conceito e evolução dos sistemas de informação. Sistemas de informação operacionais, gerenciais e estratégicos no apoio a funções logísticas. Sistemas de informações empresariais. Sistemas logísticos e a integração com a cadeia de suprimentos. Novas abordagens de desenvolvimento e implantação de sistemas de informação. Aquisição de pacotes de software (COTS).

PROGRAMA

Novos modelos de comunicação e de negócios na economia digital. Comércio eletrônico e comércio móvel. Papel das tecnologias da informação atuais e emergentes na evolução e inovação de projetos e gestão operacional, tática e estratégica da cadeia de suprimentos: Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados, BI, Data Warehouse, Data Mining, Big Data Analytics, Computação em Nuvem, Internet das Coisas, Redes de Dispositivos Móveis e RFID. Conceitos e tipos de sistemas de informação no apoio a funções logísticas: SPT, SIG, SAD e SIE. Evolução e integração dos Sistemas Empresariais: MRP, ERP, SCM e CRM. Integração de Sistemas Logísticos com a Cadeia de Suprimentos: MES, WMS, APS, TMS, GPS. Metodologias emergentes de desenvolvimento de software. Integrações DevOps na entrega de produtos de software. Projetos de seleção, aquisição, configuração e implantação de pacotes de software (COTS). Estudos de caso para apresentar exemplos de uso das tecnologias emergentes para aumento da eficiência e da competitividade das organizações.

**BIBLIOGRAFIA
PRINCIPAL**

Laudon, K.C.; Laudon, J.C. "Sistemas de Informação Gerenciais". 11. Ed. São Paulo: Pearson Education, 2015.

Sinha, P.K.; Sinha, P. "Information Technology: Theory and Practice". Delhi: PHI Learning, 2016.

Ross, D.F. "Introduction to Supply Chain Management Technologies". 2. Ed. New York: CRC Press, 2016.

**BIBLIOGRAFIA
COMPLEMENTAR**

Olson, D.J. "Supply Chain Information Technology". New York: 2. Ed. Business Expert Press, 2014.

Robertson, D.C.; Ross, J.W. "Arquitetura de TI como Estratégia Empresarial". São Paulo: M. Books, 2007.

Choi, T.M. "Service Supply Chain Systems: A Systems Engineering Approach". London: CRC Press, 2016.

The Internet of Things: How Smart TVs, Smart Cars, Smart Homes, and Smart Cities Are Changing the World". 13. Ed. Indianapolis: Que Publishing, 2015.

Sanders, N.R. "Big Data Driven Supply Chain Management: A Framework for Implementing Analytics and Turning Information Into Intelligence". 1. Ed. New Jersey: Pearson FT Press, 2014.

Zelbst, P.J.; Sower, V.E. "RFID for the Supply Chain and Operations Professional". New York: Business Expert Press, 2012.

Soliman, F. "Cloud Systems in Supply Chains". New York: Palgrave Macmillan, 2015.