
IND 2519 GERÊNCIA DE OPERAÇÕES E JOGOS LOGÍSTICOS

CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 HORAS

CRÉDITOS: 02 /CRITERIO 12

PRÉ-REQUISITO(S):

OBJETIVOS

Propiciar aos alunos uma visão abrangente dos principais conceitos e práticas em Gestão de Operações na cadeia de suprimentos, incluindo manufatura e serviços. Abordagem de problemas práticos embasados no conhecimento científico. Os conceitos são ilustrados com modelos e métodos quantitativos visando fixação do conhecimento teórico e aquisição de ferramentas básicas para o processo de tomada de decisões. Jogos logísticos complementam a disciplina.

EMENTA

Operações na Manufatura e em Serviços. Estratégia da Manufatura e Desempenho Operacional. Melhores Práticas Gerenciais em Operações: Reengenharia de Processos, *Lean*, TQM, 6-Sigma. Sistemas de Previsão. Noções Gerais de Planejamento Agregado e Controle de Operações. Análise e controle de estoques sob demanda independente. Dimensionamento de lotes de compra sob demanda variável no tempo. Jogos logísticos e na cadeia de suprimentos.

PROGRAMA

Definição, histórico e objetivos da Produção. A Pesquisa Internacional de Estratégia da Manufatura. Estratégia de operações e mudanças gerenciais. Melhores práticas: Reengenharia de Processos, Qualidade Total, Six-Sigma, Teoria das restrições, Desenvolvimento de Novos Produtos e Serviços (NPD e NSD), Produção Enxuta. Sistema de Previsão. Aplicação de séries temporais à sistemas de previsão. Etapas de uma Previsão. Modelos e Procedimentos para Itens Individuais. Modelos Constante, com Tendência e com Sazonalidade. Medida e Controle do Erro de Previsão. Noções gerais de Planejamento e Controle de Operações. Planejamento agregado da produção e Planejamento de Vendas e Operações (S&OP). Estoques na cadeia produtiva. Lote econômico determinístico (EOQ). Reposição de itens com demanda determinística e dinâmica (heurísticas e algoritmo de Wagner-Whitin). Modelo do lote econômico com demanda probabilística: Sistemas de controle de estoques (s,Q), (s,S) e (R,S). Introdução a metodologia de pesquisa e à confecção de artigo científico: organização de artigo científico com fundamentação teórica, metodologia, apresentação de resultados e conclusão.

**BIBLIOGRAFIA
PRINCIPAL**

Krajewski, L.; Ritzman, L. Malhotra, M. Administração de Produção e Operações. 8 Edição. Pearson Prentice Hall. 2009.

Nahmias, S. Production and operations analysis. 5th (International Edition). Ed. New York: McGraw-Hill. 787 p. (McGraw-Hill/Irwin Series Operations and Decision Sciences). 2005.

Silver, E., Pyke, D., Peterson, R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling. 3rd ed. New York, NY: John Wiley. 1998.

**BIBLIOGRAFIA
COMPLEMENTAR**

Heizer, J. e Render, B. Operations Management. Upper Saddle River, N. Jersey: Prentice Hall. 2006.

Jacobs, F.R. e R.B. Chase. Operations and Supply Management. The Core. 3d. Edition. Boston: McGraw-Hill. 2010.

Krajewski, L. J. e L. P. Ritzman. Operations management: Strategy and analysis. 9th Edition Upper Saddle River, N. Jersey: Prentice Hall. 2010.

Lustosa, L.; Mesquita, M. A.; Quelhas, O.; Oliveira, R. Planejamento e Controle da Produção. Rio de Janeiro: Ed. Elsevier. 2008.

Winston, W. L. Operations Research: Applications and Algorithms. 4th Edition. Duxbury Press. 2004.

Papers apresentados durante o curso.